

INTEGRITETSPOLICY

Senast uppdaterad 2019-08-26

Introduktion

Nema Problema (NP) tycker att din integritet är viktig och den är något vi vill respektera och värna om. För att vi ska kunna bedriva vår verksamhet, utveckla våra program och kommunicera vårt arbete behöver vi emellertid behandla personuppgifter. Denna integritetspolicy innehåller information om vilka kategorier av personuppgifter om dig som NP behandlar, för vilka ändamål uppgifterna behandlas och vilken rättslig grund som behandlingen stödjer sig på. Den innehåller även information om vilka som kan ha åtkomst till och behandla personuppgifterna, hur länge uppgifterna sparas och dina rättigheter till information, rättelse, radering m.m.

Vi är måna om att du känner dig trygg med hur vi behandlar dina personuppgifter och vi ber dig därför att läsa igenom denna integritetspolicy, som vi kan komma att uppdatera från tid till annan. Om vi ändrar integritetspolicyen gäller den nya från publicering på vår hemsida. Du kan se när vi senast gjorde uppdateringar högst upp i denna integritetspolicy.

Personuppgiftsansvarig

Nema Problema (organisationsnummer 802505-9208; säte och adress Hälsingegatan 49, 113 31 Stockholm; kontakt info@nemaproblema.se) är personuppgiftsansvarig för föreningens behandling av dina personuppgifter. Du är alltid välkommen att kontakta personuppgiftsansvarig om du har frågor eller funderingar om hur vi behandlar dina personuppgifter.

Vår behandling av personuppgifter

Allmänt

Personuppgifter är all information som direkt eller indirekt kan knytas till dig som fysisk individ. NP behandlar eller lagrar inte personuppgifter mer än nödvändigt och aldrig utan att informera dig härom. Den huvudsakliga behandlingen sker i samband med registrering av medlemmar samt administration av våra mentorprogram och stora event. Härutöver sker behandling när du anmäler dig till vår prenumerationstjänst för nyhetsbrev, donerar pengar till oss, köper något i våran webbshop, besöker våran hemsida eller kontaktar oss via vår hemsida, e-mail eller telefon. Personuppgifterna består av t.ex. namn, personnummer, e-postadress, telefonnummer, ansökningshandlingar, faktura- och bostadsadress.

NP behandlar dessa olika kategorier av personuppgifter för olika ändamål, på olika sätt och med stöd av olika rättsliga grunder. Nedan beskrivs de skiftande behandlingarna var för sig, så att du enkelt kan läsa om den personuppgiftsbehandling som är aktuell för dig.

All behandling av dina personuppgifter sker i enlighet med Europaparlamentets och rådets förordning (EU) 2016/679 av den 27 april 2016 ("GDPR").

Grund för att behandla dina personuppgifter

För att vi ska behandla dina uppgifter måste det finnas stöd i gällande lagstiftning, så kallad rättslig grund. Sådan grund kan exempelvis bestå i:

- Att behandlingen krävs för att NP ska kunna fullfölja ett avtal med dig.
- Att behandlingen krävs för att NP ska kunna fullfölja en rättslig förpliktelse.
- En genomförd intresseavvägning där NPs intresse av att behandla dina personuppgifter väger tyngre än ditt intresse av integritetsskydd.
- Ett av dig lämnat samtycke till behandlingen.

Vilka vi kan dela dina personuppgifter med

För att vi ska kunna bedriva vår verksamhet samt skicka ut information och marknadsföring kan vi komma att dela dina personuppgifter med tredje parter. För detta gäller följande.

- a) Tjänsteleverantörer som vi använder oss av i vissa delar av verksamheten, inklusive behandlingen av personuppgifter; Vi delar personuppgifter med dessa tredjeparts leverantörer för i huvudsak IT-driftstjänster (såsom datalagring, support, underhåll och utveckling), kommunikationstjänster, samt marknadsföringstjänster såsom administration av marknadsutskick, direktmarknadsföringsutskick och riktade marknadsföringskampanjer.
- b) Leverantörer av IT-säkerhet; Vi delar personuppgifter med leverantörer av IT-säkerhet när detta är nödvändigt enligt lag, för att skydda dig eller våra kunder och samarbetspartners eller för att skydda våra tjänster.
- c) Statliga myndigheter (såsom Polisen, Skatteverket och andra myndigheter); Vi delar personuppgifter med myndigheter om vi är skyldiga att göra det enligt lag eller vid misstanke om brott.

De tredje parter som vi kan komma att dela dina personuppgifter med enligt ovan, t.ex. våra IT-leverantörer, utgör i regel s.k. personuppgiftsbiträden till oss. Dessa får bara behandla de överförda uppgifterna för vår räkning och i enlighet med våra uttryckliga instruktioner. Vi överför bara dina personuppgifter till sådana personuppgiftsbiträden för ändamål som är förenliga med de ändamål för vilka vi har samlat in uppgifterna och vi säkerställer genom skriftliga avtal med personuppgiftsbiträdena att de åtar sig att följa våra säkerhetskrav och begränsningar samt, såsom tillämpligt, krav avseende internationell överföring av personuppgifter. I vissa situationer kan de företag som vi överför personuppgifter till vara självständigt personuppgiftsansvariga för de överförda uppgifterna, vilket bl.a. innebär att företaget självt är skyldigt att informera dig om dess behandling av dina personuppgifter och att säkerställa att behandlingen är laglig.

Närmare om olika typer av behandling

Vi behandlar dina personuppgifter

1. När du ansöker om medlemskap
2. När du anmäler dig till vårt nyhetsbrev
3. När du handlar i vår webbshop
4. När du ger en donation
5. När du anmält dig till ett mentorprogram
6. När du anmält dig som volontär eller deltagare på ett event
7. När du och din organisation ingår samarbete med oss
8. När du kontaktar oss
9. När vi skickar pressmeddelanden och liknande information
10. När du finns med på bild eller film
11. När du besöker vår hemsida

1. När du ansöker om medlemskap

Vilkas personuppgifter behandlar vi? Medlemmar	
Varför samlar vi in information? För att kunna föra medlemsregister i enlighet med god förenings sed, kommunicera med medlemmar och kalla till stämma.	Vilka uppgifter kan behandlas? <ul style="list-style-type: none">• Namn• E-postadress• Telefonnummer• IP-adress
På vilken rättslig grund vilar behandlingen? Berättigat intresse och för att fullgöra vår förpliktelse att kunna kommunicera med medlemmar och kalla till stämma.	
Hur länge sparas uppgifterna? Vi behandlar dina personuppgifter under den du är medlem. Du kan själv när som helst avsluta ditt medlemskap genom att kontakta info@nemaproblema.se . När du avslutar ditt medlemskap raderas dina kontaktuppgifter så snart som möjligt, senast inom en månad.	

2. När du anmäler dig till vårt nyhetsbrev

Vilkas personuppgifter behandlar vi? Prenumeranter på vårt nyhetsbrev	
Varför samlar vi in information? För att marknadsföra vår verksamhet och ge information om NP.	Vilka uppgifter kan behandlas? <ul style="list-style-type: none">• E-postadress• IP-adress
På vilken rättslig grund vilar behandlingen? För att fullgöra vår förpliktelse att skicka dig det nyhetsbrev som du anmäler dig själv till som prenumerant.	

Hur länge sparas uppgifterna?

Vi behandlar dina personuppgifter under den tid du är prenumerant på nyhetsbrevet. Du kan själv när som helst avsluta dina prenumerationer genom att antingen följa den länk som finns i varje nyhetsbrev eller kontakta info@nemaproblema.se. När du avslutar din prenumeration förflyttas din e-postadress till en spärrlista för att förhindra att vi kontaktar dig igen. Uppgifterna sparas hos vår underleverantör.

3. När du handlar i vår webbshop

Vilkas personuppgifter behandlar vi?

Kunder i vår webbshop

Varför samlar vi in information?

För att kunna hantera ditt köp och utveckla vårt sortiment.

Vilka uppgifter kan behandlas?

- Namn
- Adress
- E-postadress
- Telefonnummer
- Kreditkortsnummer
- Köpinformation
- IP-adress

På vilken rättslig grund vilar behandlingen?

Fullgörande av avtalet som ingås då du handlar i vår webbshop samt rättslig grund i form av lagliga förpliktelser vad gäller konsumentförhållanden och bokföring.

Hur länge sparas uppgifterna?

Vi sparar samtlig ovan angivna uppgifter tills dess att ditt köp har genomförts (inklusive leverans och betalning) och för en tid om tre år därefter i syfte att kunna hantera eventuella reklamerings- och garantiärenden. Vidare sparar vi vissa uppgifter i ytterligare fyra år (totalt sju år) i bokföringssyfte.

4. När du ger en donation

Vilkas personuppgifter behandlar vi?

Givare

Varför samlar vi in information?

För att ta emot och registrera gåvor, möjliggöra god service och genomföra analyser med syfte att kostnadseffektivisera vårt samlingsarbete.

Vilka uppgifter kan behandlas?

- Namn
- Adress
- Telefonnummer
- E-postadress
- Clearing- och kontonummer
- Personnummer

På vilken rättslig grund vilar behandlingen?

Fullgörande av avtalet som ingås när du lämnar en gåva samt rättslig grund i form av lagliga förpliktelser vad gäller bokföring.

Hur länge sparas uppgifterna?

Vi sparar samtlig ovan angivna uppgifter till dess donationen har genomförts och för en tid om tre år därefter i syfte att kunna hantera eventuella. Vidare sparar vi vissa uppgifter i ytterligare fyra år (totalt sju år) i bokföringssyfte.

5. När du anmält dig till ett mentorprogram

Vilkas personuppgifter behandlar vi? Deltagare i våra mentorprogram	
Varför samlar vi in information? För att framgångsrikt kunna genomföra, administrera och följa upp våra mentorprogram samt tillgodose deltagarnas önskemål och behov.	Vilka uppgifter kan behandlas? <ul style="list-style-type: none">• Namn• Namn på Facebook• E-postadress• Telefonnummer• Bostadsområde• Ålder• Utbildning• Yrke• Egenskaper• Språk• Fritidsintressen• Uppehållstillstånd• Hälsa• Eventuella särskilda behov• IP-adress
På vilken rättslig grund vilar behandlingen? Berättigat intresse av att kunna bedriva och utveckla vår verksamhet. Avseende känsliga och omfattande personuppgifter samt foto och film inhämtas alltid samtycke.	
Hur länge sparas uppgifterna? Vi kommer att radera eller anonymisera dina personuppgifter när de inte längre behövs, som utgångspunkt 24 månader efter att du avslutat ditt deltagande. Känsliga uppgifter raderas så snart som möjligt, senast en månad efter avslutat deltagande.	

6. När du anmäler dig som deltagare eller volontär till event

Vilkas personuppgifter behandlar vi? Deltagare och volontärer på våra event	
Varför samlar vi in information? För att framgångsrikt kunna genomföra, administrera och följa upp våra event samt tillgodose deltagarnas önskemål och behov.	Vilka uppgifter kan behandlas? <ul style="list-style-type: none">• Namn• E-postadress• Telefonnummer• Kunskaper i svenska• Erfarenhet av eventarbete• Eventuella särskilda behov• IP-adress
På vilken rättslig grund vilar behandlingen? Berättigat intresse av att kunna bedriva och utveckla vår verksamhet. Avseende känsliga och omfattande personuppgifter samt foto och film inhämtas alltid samtycke.	
Hur länge sparas uppgifterna? Vi kommer att radera eller anonymisera dina personuppgifter när de inte längre behövs, som längst 24 månader efter att du avslutat ditt deltagande. Känsliga uppgifter raderas så snart som möjligt, senast en månad efter avslutat deltagande.	

7. När du och din organisation ingår samarbete med oss

Vilkas personuppgifter behandlar vi? Kontaktperson hos samarbetspartners, potentiella samarbetspartners, leverantörer av varor och tjänster och sponsorer samt medlemmar i Integrationsnätverket	
Varför samlar vi in information? För att kunna bedriva vår verksamhet med hjälp av externa leverantörer och fullfölja de samarbeten vi ingår.	Vilka uppgifter kan behandlas? <ul style="list-style-type: none">• Namn• E-postadress• Adress• Telefonnummer• Företag/organisation
På vilken rättslig grund vilar behandlingen? Fullgörande av avtal som eventuellt ingås i samband med samarbetet alternativt berättigat intresse av att kunna bedriva och utveckla vår verksamhet samt fullfölja informella överenskommelser.	
Hur länge sparas uppgifterna? Vi kommer att radera eller anonymisera dina personuppgifter när de inte längre behövs, som längst 24 månader efter avslutat samarbete.	

8. När du kontaktar oss

Vilkas personuppgifter behandlar vi? Personer som kontaktar oss och andra intressenter	
Varför samlar vi in information? För att bemöta och följa upp din fråga/ditt ärende. Detta gäller oavsett kanal för kommunikation.	Vilka uppgifter kan behandlas? <ul style="list-style-type: none">• Namn• E-postadress• Telefonnummer• Övriga personuppgifter du delar med dig till oss
På vilken rättslig grund vilar behandlingen? Berättigat intresse av att kunna hantera din kontakt. Beroende på de personuppgifter som kontakten aktualiserar måste syfte, laglig grund m.m. fastställas för vidare behandling av uppgifterna.	
Hur länge sparas uppgifterna? Vi behandlar dina personuppgifter så länge du står i kontakt med oss. Därefter gallras eller anonymiseras information som inte längre är nödvändig, senast 24 månader efter den senaste kontakten.	

9. När vi skickar pressmeddelanden och liknande information

Vilkas personuppgifter behandlar vi? Journalister, influencers och kontaktpersoner
--

<p>Varför samlar vi in information? För att marknadsföra och informera om vår verksamhet och våra event.</p>	<p>Vilka uppgifter kan behandlas?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Namn • E-postadress • Telefonnummer
<p>På vilken rättslig grund vilar behandlingen? Berättigat intresse av att kunna sprida vår verksamhet på ett sätt som vi tror har betydelse för dig och samhället.</p>	
<p>Hur länge sparas uppgifterna? Vi behandlar dina personuppgifter under den tid som du godtar utskicket. Du kan själv när som be om att inte kontaktas varpå dina personuppgifter raderas så snart som möjligt, senast inom en månad.</p>	

10. När du finns med på bild eller film

<p>Vilkas personuppgifter behandlar vi? Deltagare i våra program; deltagare, volontärer och besökare på våra event; samarbetspartners; medlemmar i Integrationsnätverket</p>	
<p>Varför samlar vi in information? För att på ett tillgängligt och positivt sätt kommunicera vår verksamhet via sociala medier, hemsida, presentationer, rapporter och andra utskick.</p>	<p>Vilka uppgifter kan behandlas?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bild • Film • Namn
<p>På vilken rättslig grund vilar behandlingen? Samtycke från dig eller din vårdnadshavare. När det gäller bild eller film som rör dig som är över 15 år behandlar vi uppgifterna med stöd av ditt samtycke. När det gäller bild eller film som rör dig som är under 15 år behandlar vi dina personuppgifter efter samtycke från dina vårdnadshavare där de vederbörligen har informerats om behandlingen. Du har alltid rätt att när som helst återkalla ditt samtycke varpå bilden eller filmen slutar att användas så snart som möjligt, senast inom en månad. Notera att ett återkallat samtycke enbart får framåtverkande effekt och således inte påverkar lagligheten av behandlingar som har genomförts innan dess samtycket återkallades.</p>	
<p>Hur länge sparas uppgifterna? Vi behandlar dina personuppgifter endast under den tid som krävs för att uppfylla de syften för vilka informationen samlades in. Personuppgifterna kommer att raderas när de inte längre behövs, t.ex. efter att verksamheten som behandlingen och samtycket hänför sig till har avslutats eller så snart som möjligt efter ett återkallat samtycke, senast inom en månad.</p>	

10. När du besöker vår hemsida

Läs mer i vår Cookiepolicy.

<p>Vilkas personuppgifter behandlar vi? Besökare på vår hemsida</p>
--

Varför samlar vi in information?

På vår hemsida använder vi så kallade cookies, vilket är små textfiler som sparas i din webbläsare eller på din enhet. Vissa cookies är nödvändiga och aktiverar grundläggande funktioner på hemsidan. Andra cookies används för marknadsföring eller analys avseende hur besökare använder olika hemsidor.

Vilka uppgifter kan behandlas?

- Vad besökare har sökt efter på hemsidan
- Eventuellt angivna personuppgifter som ditt namn, e-postadress och telefonnummer
- IP-adress
- Hänvisningsadress
- Navigering på hemsida

På vilken rättslig grund vilar behandlingen?

Användning av olika typer av cookies vilar på olika rättslig grund:

- Berättigat intresse av att bedriva marknads- och kundanalys samt metod- och affärsutveckling.
- Samtycke som du lämnar genom att efter informering om cookies använda vår hemsida i enlighet med de inställningar du har gjort i din webbläsare.

Hur länge sparas uppgifterna?

Olika typer av Cookies sparas under olika lång tid. Den maximala lagringsperioden av våra cookies är 26 månader efter ett besök.

Vilka rättigheter har du?

Rätt till tillgång

Du har rätt att få bekräftelse på om vi behandlar personuppgifter som rör dig. Om så är fallet har du också rätt att få tillgång till dessa personuppgifter och viss annan information om vår behandling av dessa.

Rätt till rättelse

Du har rätt att begära att dina personuppgifter rättas om de är felaktiga. Du kan även begära att få komplettera ofullständiga uppgifter om dig, med hänsyn till ändamålet med vår behandling.

Rätt till radering

Du kan begära att vi raderar dina personuppgifter om

- Personuppgifterna inte längre är nödvändiga för de ändamål de samlats in eller annars behandlats
- Du återkallar ditt samtycke till behandlingen i fråga (vi behandlar dock som utgångspunkt inte dina personuppgifter med stöd av samtycke)
- Du invänder mot behandling som vi genomför med stöd av intresseavvägning och vi saknar berättigade skäl att fortsätta med behandlingen trots din invändning
- Personuppgifterna har behandlats på olagligt sätt
- Personuppgifterna måste raderas för att uppfylla en rättslig förpliktelse

Rätt till begränsning av vår behandling

Du har rätt att begära att vi begränsar behandlingen av dina personuppgifter i vissa fall, t.ex. om du bestrider personuppgifternas korrekthet (då du kan kräva att vi begränsar behandlingen av berörda personuppgifter under den tid det tar för oss att kontrollera om uppgifterna är korrekta eller inte).

Rätt till dataportabilitet

Om och i den mån vår behandling av dina personuppgifter grundar sig på ditt samtycke eller avtal med dig kan du begära att få ut de personuppgifter som du tillhandahållit oss och som rör dig i ett elektroniskt format som är allmänt använt. Du har rätt att överföra sådana uppgifter till en annan personuppgiftsansvarig (dataportabilitet).

Rätt att invända mot behandlingen

Du har rätt att invända vår behandling om den sker med stöd av vårt berättigade intresse efter intresseavvägning. I sådana fall måste vi upphöra med behandlingen om vi inte kan påvisa berättigade skäl för den som väger tyngre än dina intressen av att behandlingen upphör, eller behandlingen sker för tillvaratagande av rättsliga intressen.

Rätt att återkalla ditt samtycke

I de fall vår behandling av dina personuppgifter grundar sig på ditt samtycke har du alltid rätt att när som helst återkalla ditt samtycke. Återkallelse av ditt samtycke påverkar inte lagligheten av behandlingen som skett utifrån ditt samtycke, innan detta återkallades. Vi behandlar dock som utgångspunkt inte dina personuppgifter med stöd av samtycke.

Klagomål

Du har rätt att klaga på behandlingen av dina personuppgifter genom att lämna in klagomål till tillsynsmyndigheten, för närvarande benämnd Datainspektionen. Du kan också kontakta NP om du har synpunkter på behandlingen av dina personuppgifter.

Länkar och sociala medier

På NPs hemsida www.nemaproblema.se, förekommer länkar till andra webbplatser. Denna integritetspolicy gäller inte för dessa webbplatser. Du bör ta del av dessa webbplatserns integritetspolicy innan du lämnar ut dina personuppgifter.

Vidare gäller denna integritetspolicy inte för digitala plattformar där NP finns representerade men vilka vi inte kan kontrollera, www.facebook.com/nemaproblemaSE och www.instagram.com/nemaproblema.se.

Säkerhet

Det innebär alltid en risk att lämna ut personuppgifter över Internet. Inga teknikersystem är helt skyddade för intrång. NP har emellertid vidtagit alla rimliga tekniska säkerhetsåtgärder som krävs för att skydda personuppgifterna mot otillbörlig åtkomst, förändring och förstörelse.

Kontakt

För att uppdatera, rätta eller radera uppgifter som vi har om dig eller om du har frågor om vår integritetspolicy eller vår behandling av personuppgifter är du välkommen att kontakta oss på info@nemaproblema.se eller 0851836630.