

COOKIEPOLICY

Senast uppdaterade 2019-09-09

Introduktion

Nema Problema (NP) tycker att din integritet är viktig och den är något vi vill respektera och värna. För att vår hemsida ska fungera på ett relevant sätt använder vi emellertid så kallade cookies. Det har du som besökare rätt att få veta enligt lagen om elektronisk kommunikation. Du har också rätt att välja vilka cookies du accepterar och vi sparar aldrig någon information i din webbläsare eller på din enhet utan att du godkänner det.

Vi är måna om att du känner dig trygg med vår användning av cookies och vi ber dig därför att läsa igenom denna cookiepolicy, som vi kan komma att uppdatera från tid till annan. Om vi ändrar cookiepolicyen gäller den nya från publicering på vår hemsida. Du kan se när vi senast gjorde uppdateringar högst upp i denna integritetspolicy.

Vad är cookies?

Cookies är små textfiler som sparas i din webbläsare eller på din enhet när du besöker en hemsida. De kan användas av olika anledningar. Vissa cookies är nödvändiga och aktiverar grundläggande funktioner på hemsidan och kan därför inte väljas bort. Andra cookies används för marknadsföring eller analys avseende hur besökare använder olika hemsidor.

Varför använder vi cookies?

NP använder vissa cookies för att de är nödvändiga för hemsidan samt andra för analys och marknadsföring.

- Nödvändiga cookies. Vissa cookies behövs för att hemsidan ska fungera. De kan exempelvis påverka navigering, varukorgen eller åtkomst till inloggat läge. Du kan därför inte välja bort dessa cookies.
- Analys. Dessa cookies hjälper oss att förstå hur besökare använder hemsidan. Med anonymiserad data kan vi se exempelvis vilka delar våra besökare använder mest och under hur lång tid.
- Marknadsföring. Det finns specifika cookies för att kartlägga hur en besökare har rört sig mellan olika hemsidor. Syftet med dessa är att kunna synliggöra relevant reklam för dig som kund.

Vilken typ av cookies använder vi?

På nemaproblema.se används olika typer av cookies.

Våra cookies sparas på din enhet olika länge, vi använder:

- Varaktiga cookies som sparar en fil på din enhet under en längre tid med utgångsdatum. När utgångsdatumet passerats raderas cookien från din enhet. Om du besöker hemsidan igen när utgångsdatum passerats kommer en cookie lagras på nytt.

- Sessionscookies som sparas tillfälligt på din enhet när du är inne på hemsidan. Så fort du stänger ner webbläsaren raderas denna cookie. Syftet med dessa cookies är exempelvis att hålla reda på vilket språk du valt.

Våra cookies har olika domännamnsavsändare, vi använder:

- Förstapartscookies som har samma domännamnsavsändare som hemsidan. I vårt fall är det vi på nemaproblema.se som är avsändaren.
- Tredjepartscookies som kommer från en annan domännamnsavsändare. Dessa cookies har alltså inte nemaproblema.se som avsändare. En och samma tredjepartscookie kan användas av flera olika hemsidor som samarbetar för att förstå hur besökarna surfar mellan hemsidorna. Information från dessa cookies kan delas med NP men också användas för andra syften. Detta kontrolleras av respektive aktör som ansvarar för och levererar den.

Exempel på cookies som vi använder

- `_ga` - En varaktig cookie som skapas av analysverktyget Google Analytics och används för att samla in webbstatistik om din användning av vår hemsida och göra det möjligt att skilja på nya och återkommande besökare på webbplatsen. Cookien innehåller ingen information om dig som person. Sparas i 2 år från det att den skapas.
- `_gid` - En sessionscookie som skapas av analysverktyget Google Analytics och används för att begränsa antalet anrop om webbplatsen får väldigt mycket trafik. Kakan innehåller ingen information om dig som person. Raderas när webbläsaren stängs ner.
- `wc_cart_created` - En sessionscookie som används när du använder våran webshop och lägger något i kundvagnen. Kakan innehåller ingen information om dig som person. Raderas när webbläsaren stängs ner.
- `PREF` - En varaktig cookie som skapas av Google (YouTube) och används för att skapa statistik om hur personer tittar på YouTube-filmer på olika hemsidor. Sparas i 8 månader.

För att få en lista på alla cookies som finns på vår hemsida kontakta info@nemaproblema.se.

Hantera inställningar för cookies

Du kan alltid ändra dina inställningar för cookies. De enda cookies som inte är valbara är de vi kallar för nödvändiga cookies. De behövs för att hemsidan ska fungera. Du kan däremot välja om du vill acceptera cookies för analys och statistik samt marknadsföring. [Läs här hur du gör för att statistik inte ska samlas in av Google Analytics](#). Vidare kan du ställa in allmänna inställningar för cookies i din webbläsare. [Här finns instruktioner för de vanligaste webbläsarna](#).

Mer information

Läs mer om cookies på Post- och Telestyrelsens hemsida www.pts.se.

Du är alltid välkommen att kontakta info@nemaproblema.se om du har frågor eller funderingar om hur vi använder cookies.

Information om hur vi behandlar personuppgifter finns i vår [Integritetspolicy](#).