

# Frågor till resultatmätning

## Innehåll

Nedan presenteras förslag till frågor för centrala delar i Nema Problemas resultatmätning. I enlighet med Organisationens förändringsteori och indikatorbildning är frågorna indelade i tre huvudavsnitt med ett antal underavsnitt. Vidare tillkommer frågor om deltagarupplevelse och frågor för svar i fritext som är relevanta för alla områden.

### 1. Subjektiv integration

Känsla av inklusion och tillhörighet

Lägg till bakgrund till fråga om tillit!

Förslag för Nema Problema

Välmående

För att mäta livstillfredsställelse används frågan:

För att mäta lyckoaspekten används (huvud)frågan:

Hur meningsfullt människor upplever livet mäts genom frågan:

Förslag på frågor och svarsalternativ för NP.

Funktion, motivation och "mindset" (även relevant för arbetsmarknadsmässig integration)

### 2. Social integration

Känsla av sammanhang

Förslag för Nema Problema

Ensamhet

Varför fyra frågor?

Förslag för Nema Problema

### 3. Arbetsmarknadsmässig integration

Arbete

Utbildning

### 4. Övrigt

Deltagarupplevelse

Frågor för svar i fritext

# 1. Subjektiv integration

## Känsla av inklusion och tillhörighet

Följande fråga rekommenderas av What Works Wellbeing<sup>1</sup> som, såvitt Vile kunnat bedöma, är världens ledande aktör för att mäta sociala aspekter relaterade till välmående. Den används även som grundfrågor i ONS<sup>2</sup> alla nationella undersökningar om folks mående, varmed de kunnat utvecklas och fintrimmas över lång tid och med hänsyn till stort datamaterial.

- How much do you agree or disagree with the following statement? "I feel like I belong to this neighbourhood". Please tell me on a score of 1 to 5, where 1 means you definitely disagree and 5 means you completely agree.

P. Huxley, S. Evans, S. Madge, M. Webber, Tania Burchardt David McDaid and Martin Knapp föreslår i artikel "Development of a social inclusion index to capture subjective and objective life domains (phase II): psychometric development study" använder följande fråga för att mäta huruvida en känner sig inkluderad i samhället.

- Overall, how do you feel about the extent to which you are included in society?

## Lägg till bakgrund till fråga om tillit!

### Förslag för Nema Problema

Här får du svara på om du håller med om några påståenden som handlar om hur dina vänner och känsla av sammanhang. Svara på en skala från 1 till 10. 1 betyder att du inte alls håller med om det som står, alltså att det som står är helt fel. 10 betyder att du håller med helt och hållet om det som står, alltså att det som står är helt rätt.

Jag känner mig som en del av det svenska samhället.

---

<sup>1</sup> What Works är ett av det brittiska staten initierat men oberoende initiativ som ska hjälpa att omsätta akademiska rön i konkret handling för en bättre värld. What Works är indelade i center med olika inriktning. What Works Centre for Wellbeing är, såvitt Vile kunnat bedöma, världens ledande aktör för att evidensbaserad mätning av välmående. Så här beskriver de sig själva "The What Works Centre for Wellbeing is part of the What Works Centre network. A What Works Centre is a bridge between knowledge and action for decision-makers. We bring together the evidence about the relative impacts on wellbeing of policies and projects, their cost and the quality of the evidence. The evidence programmes have been commissioned by the Economic and Social Research Council on behalf of the What Works Centre for Wellbeing. The Centre also has a role to support the development of the evidence base. A What Works Centre is independent of government with a clear and relevant policy and delivery focus."

<sup>2</sup> The Office for National Statistics", som är Storbritanniens motsvarighet till SCB, och en av världens största producent av officiell statistik, med särskilt fokus på välmående.

Jag känner mig som en del av Nema Problema.

(Se vidare nedan)

## Välmående

För att undersöka välbefinnande använder flera stora organisationer (bl.a. ONS, Eurostats<sup>3</sup> och SCB) tre övergripande teman:

1. Livstillfredsställelse
2. Lycka
3. Mening

För att mäta livstillfredsställelse används frågan:

Hur nöjd är du med ditt liv?

Svaren ges enligt en skala från 0 (inte alls nöjd) till 10 (helt och hållet nöjd). För att underlätta jämförelser mellan olika länder har EU:s statistikbyrå Eurostat grupperat svarskategorierna i tre nivåer av livstillfredsställelse: låg (0–5 på skalan), mellan (6–8) och hög (9–10).

För att mäta lyckoaspekten används (huvud)frågan:

Hur stor del av tiden de senaste två veckorna har du känt dig lycklig?

Eurostat delar in svaren i tre grupper: hela tiden/för det mesta, ibland samt sällan/aldrig. (Detta kan uppenbarligen göras om till fem svarsalternativ - hela tiden, för det mesta, ibland, sällan och aldrig - vilket kan vara fördelaktigt om en vill få ett mer finkalibrerat svar och således kunna mäta mindre förändringar. Fler svarsalternativ nyttjas i många andra välbefinnandeundersökningar, såsom WHO, Gallup och World Value Survey.)

Med frågan om lycka försöker man fånga upp känslaspekten av välbefinnandet. World Gallup Poll kompletterar denna luckkokänslaspekt med motsvarande intervjufrågor ang. ilska, njutning, depression, stress, oro och nedstämdhet. (Did you experience ... during a lot of the day yesterday).

ONS kompletterar med frågan:

Overall, how anxious did you feel yesterday?

Hur meningsfullt människor upplever livet mäts genom frågan:

På det hela taget, hur meningsfullt känner du att det som du gör i livet är?

---

<sup>3</sup> EU:s statistikmyndighet.

Svaren ges enligt en skala från 0 (inte alls nöjd) till 10 (helt och hållet nöjd). För att underlätta jämförelser mellan olika länder har EU:s statistikbyrå Eurostat grupperat svarskategorierna i tre nivåer av livstillfredsställelse: låg (0–5 på skalan), mellan (6–8) och hög (9–10).

## Förslag på frågor och svarsalternativ för NP.

F: På det hela taget, hur nöjd är du med ditt liv?

F: På det hela taget, hur meningsfullt känner du att det som du gör i livet är?

S: Svara på en skala från 0 (inte alls nöjd) till 5 (helt och hållet nöjd).

F: Hur stor del av tiden de senaste två veckorna har du känt dig lycklig?

F: Hur stor del av tiden den senaste två veckorna har du känt dig orolig?

F: Hur stor del av tiden den senaste två veckorna har du känt dig ledsen?

F: Hur stor del av tiden den senaste två veckorna har du känt dig nere?

F: Hur stor del av tiden den senaste två veckorna har du känt dig stressad?

S: Hela tiden, för det mesta, ibland, sällan, aldrig.

## Funktion, motivation och “mindset” (även relevant för arbetsmarknadsmässig integration)

Följande frågor handlar om vad människor anser om sin egen förmåga och framtid. De hämtas från “European Social Survey” som är en undersökning som genomförts i över 30 europeiska länder sedan 2001.

- To what extent do you agree or disagree with the following: “When things go wrong in my life, it generally takes me a long time to get back to normal”.
- How difficult or easy do you find it to deal with important problems that come up in your life? Where 0 is extremely difficult and 10 is extremely easy.
- To what extent do you agree or disagree with the following: “I feel I am free to decide for myself how to live my life”
- How much of the time would you generally say you are enthusiastic about what you are doing?
- To what extent do you learn new things in your life? Where 0 is not at all and 6 is a great deal.
- To what extent do you agree or disagree with the following: “There are lots of things I feel I am good at”
- How much of the time during the past week did you have a lot of energy?
- To what extent do you agree or disagree with the following: “In general I feel very positive about myself”
- To what extent do you agree or disagree with the following: “I am always optimistic about my future”

Följande frågor används rekommenderas av National Mentoring Resource Centers forskningsgrupp<sup>4</sup> (NMCR) för att mäta hur ungdomar arbetar med mål. NMCR motiverar valet av dessa frågor enligt följande. "This scale was selected based on its brevity, ease of administration, appropriateness for use with school-aged youth, and evidence of good reliability and validity".

How much do each of these statements describe you?2					
	Not at all like me	A little like me	Somewhat like me	A lot like me	Very much like me
1. When I decide upon a goal, I stick to it.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
2. I always pursue goals one after the other.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
3. I keep trying as many different possibilities as are necessary to succeeding at my goal.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
4. I make every effort to achieve a given goal.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
5. I think about exactly how I can best realize my plans.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
6. When I start something that is important to me but has little chance at success, I usually stop trying.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
7. For important things, I pay attention to whether I need to devote more time or effort.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
8. When things don't work the way they used to, I look for other ways to achieve them.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
9. When something doesn't work as well as usual, I look at how others do it.	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5

Följande frågor används rekommenderas av NMCR för att mäta ungdomars "growth mindset". NMCR motiverar valet av dessa frågor enligt följande. "The classic Dweck measure of growth mindset has been used much more often than the recommended measure. However, the personalized framing of items in the recommended scale (e.g., "I cannot change my own intelligence") seems more amenable to change through mentoring program participation than the third-person framing in Dweck's measure ("People in general cannot change their intelligence"). Scores on this newer measure also have been found to predict several key academic measures (e.g., truancy, disengagement, self-reported grades) above and beyond scores on the original Dweck scale."

1. I don't think I personally can do much to increase my intelligence.
2. I can learn new things, but I don't have the ability to change my basic intelligence.
3. My intelligence is something about me that I personally can't change very much.

---

<sup>4</sup> National Mentoring Resource Center är världens största paraplyorganisation för mentorskap. De ras forskningsgrupp "chaired by Dr. David DuBois at the University of Illinois at Chicago, is comprised of prominent researchers who have expertise in areas that are representative of the diversity in youth mentoring practice with regard to program models, settings for implementation, and specific populations and outcomes of interest."

4. To be honest, I don't think I can really change how intelligent I am.
5. With enough time and effort I think I could significantly improve my intelligence level.
6. I believe I can always substantially improve on my intelligence.
7. Regardless of my current intelligence level, I think I have the capacity to change it quite a bit.
8. I believe I have the ability to change my basic intelligence level considerably over time.

Strongly disagree, Disagree, Mostly disagree, Mostly agree, Agree, Strongly agree

## Förslag för Nema Problema

Här får du svara på om du håller med om några påståenden som handlar om dig, hur du lär dig saker och vad du tror om framtiden. Svara på en skala från 1 till 10. 1 betyder att du inte alls håller med om det som står, alltså att det som står är helt fel. 10 betyder att du håller med helt och hållet om det som står, alltså att det som står är helt rätt.

- Jag lär mig många nya saker i livet/[aktuellt program i Nema Problema].
- Det är viktigt för mig att utvecklas och lära mig nya saker.
- Jag tror att jag kan utvecklas och lära mig nya saker.
- När jag bestämt mig för att göra något så gör jag alltid klart det snabbt och bestämt.
- Jag har tänkt på och har en plan för min framtid.
- Jag kan lära mig nya saker, men jag tror inte att jag kan ändra min grundläggande intelligens.
- Om jag verkligen försöker så tror jag att jag kan förbättra min intelligens.
- Jag är optimistisk inför framtiden. (Se bättre förslag nedan på välmående?)

## 2. Social integration

### Känsla av sammanhang

Följande frågor rekommenderas av What Works Wellbeing som är världens ledande aktör för att mäta sociala aspekter relaterade till välmående. De används även som grundfrågor i ONS alla nationella undersökningar om folks mående, varmed de kunnat utvecklas och fintrimmas över lång tid och med hänsyn till stort datamaterial.

- How much do you agree or disagree with the following statement? "I feel like I belong to this neighbourhood". Please tell me on a score of 1 to 5, where 1 means you definitely disagree and 5 means you completely agree.
- How much do you agree or disagree with the following statement? "If I needed help, there are people who would be there for me". Answer on a scale on from 1-5, where 1 means you definitely disagree and 5 means you completely agree.
- How often do you chat to any of your neighbours, more than just to say hello? On most days, once or twice a week, once or twice a month, less than once a month, never.

- Generally speaking, would you say that most people can be trusted, or that you can't be too careful in dealing with people? Please tell me on a score of 0 to 10, where 0 means you can't be too careful and 10 means that most people can be trusted.
- In the last 12 months, have you given any unpaid help or worked as a volunteer for any type of local, national or international organisation or charity? Yes, No

Frågorna kan lämpligen delas upp i två kategorier - social situation och sociala relationer - vilket sker i många andra undersökningar, såsom Community Life Survey (DCMS) i England, Trender i Sverige av SOM-institutet och European Social Survey. I denna uppdelning kan ensamhet inrymmas i frågan som sociala relationer. Andra frågor från DCMS och European Social Survey som kan vara relevanta i sammanhanget är:

- Om du behöver hjälp, finns det människor du kan vända mig till? Ja, Nej, Vet inte
- På det hela taget, hur nöjd eller missnöjd är du med stället där du bor? Svara på en skala från 1 till 5, där 1 betyder att du är väldigt missnöjd och 5 att du är väldigt nöjd.
- Jämfört med andra människor i din ålder, hur ofta skulle du säga att du deltar i sociala aktiviteter? Med 'sociala aktiviteter' avses aktiviteter för nöjes skull, ej arbetsrelaterade. Mycket mindre än de flesta, Mindre än de flesta, Ungefär lika mycket, Mer än de flesta, Mycket mer än de flesta, Vet ej, Vägrar
- Människor kan känna olika grader av anknytning till det land de bor i. Hur känslomässigt fäst känner du dig till Sverige? Välj en siffra från 0 till 10, där 0 betyder inte alls känslomässigt fäst och 10 betyder mycket känslomässigt fäst.
- How do you feel about the relationships you have with your friends?
- How do you feel about your opportunities for making new friends?
- What do you think about the opportunities to meet people in your area?
- How do you feel about the range of opportunities that are available to meet people?
- In what ways (if any) would you like change your opportunities for meeting people?

Vidare anger Integration och Indikatorer att en på integrationsområdet bör mäta tillgång till och interaktion i mellanetniskt nätverk samt medlemskap i frivilligorganisationer som inte är grundade på etnisk minoritetsbakgrund.

## Förslag för Nema Problema

- Här får du svara på om du håller med om några påståenden som handlar om hur dina vänner och känsla av sammanhang. Svara på en skala från 1 till 10. 1 betyder att du inte alls håller med om det som står, alltså att det som står är helt fel. 10 betyder att du håller med helt och hållet om det som står, alltså att det som står är helt rätt.  
Om jag behöver hjälp med t.ex. skola, jobb eller bostad så finns det någon jag kan fråga.  
Jag är nöjd med antalet svenska vänner som jag har.  
Jag skulle säga att det går att lita på människor i allmänhet.  
Jag skulle säga att det går att lita på myndigheter till exempel skolan, polisen och sjukhusen.

- Under det senaste året, har du varit med i någon organisation eller förening där du får träffa och vara med personer som är födda i Sverige?
- Ungefär hur många vänner som är födda i Sverige har du? Inga, 1-2, 2-4, 5-8, 9 eller fler, vet inte
- Om du inte räknar skolan, ungefär hur ofta brukar du träffa och vara med personer som är födda i Sverige? De flesta dagar, 1-2 gånger i veckan, en eller två gånger per månad, mindre än en gång per månad, aldrig, vet inte.
- Är du nöjd med antalet vänner du har som är födda i Sverige? Ja, Nej, Vet inte
- Är du nöjd med hur nära vän du är med personer som är födda i Sverige?
- Om du behöver hjälp med t.ex. skola eller jobb så finns det någon du kan fråga? Ja, Nej, Vet inte
- Jämfört med andra människor i din ålder, hur ofta skulle du säga att du deltar i sociala aktiviteter? 'Sociala aktiviteter' är roliga aktiviteter som du gör utanför skolan och jobbet. Mycket mindre än de flesta, Mindre än de flesta, Ungefär lika mycket, Mer än de flesta, Mycket mer än de flesta, Vet ej, Vägrar
- Enligt dig, hur mycket går det att lita på människor i allmänhet? Svara på en skala från 1 till 10 där 1 betyder att det inte alls går att lita på andra människor och 10 betyder att det helt går att lita på människor.
- Enligt dig, hur mycket går det att lita på samhället och myndigheter, till exempel skolan, polisen och sjukhusen. Svara på en skala från 1 till 10 där 1 betyder att det inte alls går att lita på samhället och 10 betyder att det helt går att lita på samhället.
- På det hela taget, hur nöjd eller missnöjd är du med stället där du bor? Svara på en skala från 1 till 5, där 1 betyder att du är väldigt missnöjd och 5 att du är väldigt nöjd.
- På det hela taget, hur inne i svenska samhället eller utanför svenska samhället känner du dig? Svara på en skala från 1 till 5, där 1 betyder att du är känner dig väldigt utanför och 5 att du är väldigt inne i svenska samhället.

## Ensamhet

Följande fyra frågor används av ONS för att mäta ensamhet. De tre första frågor personer indirekt genom känslor associerade med ensamhet. Den fjärde frågan frågar personer direkt om ensamhet. Dessa frågor används över hela världen och är lämpliga för både självutförda enkäter och intervjuer.

- How often do you feel that you lack companionship? Hardly ever or never, Some of the time, Often
- How often do you feel left out? Hardly ever or never, Some of the time, Often
- How often do you feel isolated from others? Hardly ever or never, Some of the time, Often
- How often do you feel lonely? Often/always, Some of the time, Occasionally, Hardly ever, Never

## Varför fyra frågor?

Det finns goda skäl att ställa alla frågor och inte bara den sista. Primärt då stigma om ensamhet kan leda till att människor underrapporterar sin känslo om tillfrågade direkt.



Sekundärt då den direkta frågan inte säger något om de olika aspekterna som bidrar till att någon känner sig ensam. Om vi endast har möjlighet att ställa en bör vi dock välja den fjärde, den direkta.

## Förslag för Nema Problema

F: Hur ofta känner du dig ensam?

S: Hela tiden, för det mesta, ibland, sällan, aldrig

# 3. Arbetsmarknadsmässig integration

## Arbete

För att utreda grundkriterier för arbete föreslår Home Offices<sup>5</sup> i Storbritannien att använda följande frågor<sup>6</sup>:

- Are you doing any paid work at the moment? Yes 1 No 2
- Which of these descriptions applies to what you have been doing for the last seven days? A In paid work (or away temporarily), B Unpaid work for your family business, C Unpaid work in kind e.g. in return for accommodation, D Unpaid or voluntary work e.g. for a charity, community group, E In education even if on vacation, F Unemployed and actively looking for a job, G Unemployed, wanting a job but not actively looking for a job, H Unemployed, not eligible to work, I Permanently sick or disabled, J Retired, K In community or military service, L Doing housework, M Looking after children or other persons, N Attending formal English language courses, Informally learning English,
- Are you? An employee? 1 Self-employed?
- Are you employed: Directly by the company you work for? Through an agency?
- What is the title of your job? If you have more than one job please give details of your main job.
- Is your job: Permanent? Temporary/casual? Don't know
- How many hours per week do you usually work? Please exclude meal breaks. Write in number.
- How much are you currently paid? Write in number per week. Refused.
- Thinking about your current employment would you say that your job... Fully uses your qualifications? Partly uses your qualifications? Does not use your qualifications? Don't know.
- Why is this? I did not mind what job I did/I took any available job, I deliberately chose to do a different job, Employers do not recognise my qualifications, I do not understand/speak/write/read english well enough, My qualifications/skills are not valid in the uk. I need to do a conversion course before my qualifications/skills can be

---

<sup>5</sup> Home Office är Storbritanniens inrikesministerium och kallas ibland också "Home Departement". Ministeriet ansvarar för migrationsfrågor, allmän ordning, säkerhet, polisväsendet, tullen och MI5

<sup>6</sup> Feasibility study for a survey of migrants -

<https://www.gov.uk/government/publications/a-feasibility-study-for-a-survey-of-migrants>

used, There are not enough jobs for people with my qualifications/skills, Jobs using my qualifications/skills are not available in the area I live (or for the hours I can work), Other [please specify], Don't know

- You said that your job [only partly uses/does not use] your qualifications. Is this out of choice, or would you prefer to find a job which more fully uses your qualifications? Out of choice, Prefer to find a job that more fully uses qualifications, Don't know
- How did you find your job? Temping agency, Social contact (e.g. friend or family), Advert in paper, JobCentre, Internet advert, Recruitment agency in another country, Refugee Integration and Employment Service, Government assistance, Other, Don't know
- Since you came to the UK/in the last three years [WHICHEVER SHORTEST] have you been unsuccessful or turned down for a job you applied for? Yes, No, Don't know. Not applicable.

Med hänsyn till ovanstående har följande frågor har utarbetats av Nema Problema för att fånga grundindikatorer relaterade till arbete föreslagna i migrationsverkets rapport Integration och Indikatorer. De avser fånga förändringar vad gäller antal och andel deltagare:

- sysselsätta någon gång under mätperioden
- sysselsätta i olika typer av anställningar
- med ett arbete som motsvarar dennes utbildning
- som vid en jämförelse mellan två tidpunkter, uppvisar en yrkesrörlighet uppåt, dvs. byter till ett bättre jobb

### Grund

- Vilken/vilka av följande saker beskriver bäst vad du gjort under de senaste 7 dagarna? Betalt arbete, Praktik, Obetalt volontärarbete t.ex. på välgörenhetsorganisation, kyrka eller förening, SFI eller annan utbildning för att lära dig svenska, Universitetsstudier eller yrkesstudier, Arbetslös och aktivt letande efter ett jobb, Arbetslös och inte aktivt letande efter jobb, Hemma och tar hand om familj och barn, Annat
- Har du ett betalt arbete? Ja, Nej, Vet inte. Om du inte har arbete kan du hoppa till fråga X.

### De som har betalt arbete

Om du har arbete, svara på frågorna här under. Om du inte har arbete kan du gå vidare till nästa avsnitt.

- Är det en tillsvidareanställning (det finns inget bestämt sista datum för din anställning) eller tidsbegränsad anställning (det finns ett bestämt sista datum för din anställning)? Tillsvidareanställning, Tidsbegränsad anställning, Vet inte
- Hur många timmar per vecka brukar du jobba? 1-15, 15-30, 30 eller mer, Vet inte
- Vad är din arbetstitel? Svara i fritext. Om du inte vet skriv "Vet inte".
- Hur nöjd eller missnöjd är du med ditt jobb? Mycket missnöjd, ganska missnöjd, ganska nöjd, mycket nöjd, vet ej/Svara på en skala från 1-5 där 1 betyder att du inte alls är nöjd med ditt jobb och 5 betyder att du är helt nöjd med ditt jobb.

- I vilken utsträckning skulle du säga att ditt arbete din motsvarar din kompetens? Svara på en skala från 1-5 där 1 betyder att ditt jobb inte alls svarar mot din kompetens och 5 betyder att ditt jobb helt svarar mot din kompetens.
- Skulle du säga att ditt arbete kräver utbildning från universitet eller högskola? Har dina kollegor utbildning från universitet eller högskola? Ja, Nej, Vet inte
- Hur hittade du ditt jobb? Genom en vän eller bekant, Sociala medier, Arbetsförmedlingen, Jobbtorg, Annonser på internet, Annonser i tidning, Rekryterings- eller bemanningsföretag, Vålgörenhetsorganisation, t.ex. Röda korset, UNICEF eller Nema Problema, Mentor, Annat.
- Har Yrkesmentorer och din mentor hjälpt dig i relation till ditt arbete? Ja, Nej, Vet inte
- Utveckla ditt svar. På vilket sätt har Yrkesmentorer och din mentor hjälpt dig i relation till ditt arbete? Svar i fritext som kodas väldigt mycket till väldigt lite respektive direkt eller indirekt.

### **De som inte har betalt arbete**

Om du inte har ett betalt svar på frågorna här under. Om du har ett betalt arbete kan du gå vidare till nästa avsnitt. Ja, Nej, Vet inte

- Söker du aktivt arbete?
- Om du aktivt söker arbete, ungefär hur många jobb skulle du säga att du har sökt den senaste månaden? 0, 1-3, 3-6, 6-9, 10 eller fler
- Har du varit på en eller flera anställningsintervjuer under det senaste året? Ja, Nej, Vet inte
- Hur fick information du om jobbet/jobben du sökte som ledde och intervjun? Genom en vän eller bekant, Sociala medier, Arbetsförmedlingen, Jobbtorg, Annonser på internet, Annonser i tidning, Rekryterings- eller bemanningsföretag, Vålgörenhetsorganisation, t.ex. Röda korset, UNICEF eller Nema Problema, Mentor, Annat.
- Har du påbörjat en ny utbildning under det senaste året? Ja, Nej, Vet inte
- Vilken typ av utbildning har du påbörjat? Gymnasieutbildning, Universitets- eller högskoleutbildning, Yrkesutbildning, Språkutbildning, Annat.
- Hur hittade du utbildningen? Genom en vän eller bekant, Sociala medier, Arbetsförmedlingen, Jobbtorg, Annonser på internet, Annonser i tidning, Vålgörenhetsorganisation, t.ex. Röda korset, UNICEF eller Nema Problema, Mentor, Annat.
- Har Yrkesmentorer och din mentor hjälpt dig i ditt sökande efter jobb eller utbildning? Ja, Nej, Vet inte
- Utveckla ditt svar. På vilket sätt har Yrkesmentorer och din mentor hjälpt dig i ditt sökande efter jobb eller utbildning? Svar i fritext som kodas väldigt mycket till väldigt lite respektive direkt eller indirekt.

Följande frågor har utarbetat av Nema Problema för att fånga indikatorer relaterade till steg mot arbete föreslagna i Urban Institute Common Outcome Framework To Measure Nonprofit Performance. De har inspirerats av JUSEKs mentorprogram Kliv In. Frågorna avser fånga förändringar vad gäller deltagares professionella nätverk, arbetsrelaterade humankapital, motivation och självförtroende.

Anledningen till att Nema Problema väljer att utarbeta egna frågor är att vi, efter noggranna undersökningar, inte lyckats finna relevanta frågor i forskning eller validerade undersökningar. Vi har försökt att följa best practice (se mer i Ramverk för resultatmätning) och använda en frågekonstruktion som tillåter oss mäta resultat samt effekt.

- Söker du aktivt arbete? Om du inte söker arbete kan du hoppas till fråga X.
- Om du aktivt söker arbete, ungefär hur många jobb skulle du säga att du har sökt den senaste månaden? 0, 1-3, 3-6, 6-9, 10 eller fler
- Om du söker arbete, har du lärt dig om och prövat nya sätt att söka arbete?
- Om du söker arbete, vilka av följande kanaler har du använt för att söka arbete? Genom vänner eller bekanta, Sociala medier, Arbetsförmedlingen, Jobbtorg, Annonser på internet, Annonser i tidning, Rekryterings- eller bemanningsföretag, Vålgörenhetsorganisationer, t.ex. Röda korset, UNICEF eller Nema Problema, Mentor, Annat.
- Har du skrivit eller förbättrat ditt CV eller personliga brev?
- Hur nöjd eller missnöjd är du med ditt CV och personliga brev? Mycket missnöjd, ganska missnöjd, ganska nöjd, mycket nöjd, Vet inte, Jag har inte CV och personligt brev.
- Har du utvidgat ditt yrkesmässiga nätverk?
- Hur nöjd eller missnöjd är du med ditt yrkesmässiga nätverk? Ditt yrkesmässiga nätverk är vänner och bekanta som kan hjälpa dig att hitta jobb. Mycket missnöjd, ganska missnöjd, ganska nöjd, mycket nöjd, Vet inte
- Har du fått minst en värdefull referens för jobbsökande?
- Har du besökt en arbetsplats?
- Har du lärt dig något om sociala koder på svenska arbetsplatser? Sociala koder handlar om hur du ska uppföra dig på en svensk arbetsplats, till exempel vad du ska säga på en arbetsintervju, hur du hälsar på medarbetare och vad du ska tänka på om du får instruktioner av chefen.
- Har du en plan för din yrkesmässiga framtid?
- Utveckla ditt svar. Hur ser din plan ut? Svar i fritext som kodas väldigt klar plan, ganska klar plan, ganska oklar plan, väldigt oklar plan, ingen plan.
- Har du förbättrat din yrkesmässiga svenska?
- Hur bra skulle du säga att du är på svenska och olika ord som är viktiga inom den bransch du vill jobba i? Mycket bra, ganska bra, ganska dålig, mycket dålig, Vet inte
- Har du kommit in på en utbildning som kan leda till ett relevant arbete (ett relevant arbete är ett arbete som du tycker känns bra för dig)?
- Har du blivit kallad på arbetsintervju under tiden för mentorprogrammet?
- Har du fått jobb under tiden för mentorprogrammet?
- Har du fått praktik under tiden för mentorprogrammet?
- Har Yrkesmentorer och din mentor hjälpt dig i ditt sökande efter jobb? Ja, Nej, Vet inte
- Utveckla ditt svar. På vilket sätt har Yrkesmentorer och din mentor hjälpt dig i ditt sökande efter jobb eller utbildning? Svar i fritext som kodas väldigt mycket, ganska mycket, ganska lite, väldigt lite respektive direkt eller indirekt.
- På det hela taget, hur stor eller lite chans skulle du säga att det är att du får ett relevant jobb i Sverige? Ett relevant jobb är ett jobb som du tycker är bra och där du

får använda din kunskap. Mycket stor chans, Ganska stor chans, Ganska lite chans, Ganska liten chans, Ingen chans, Vet inte.

- Tänk tillbaka på den senaste månaden. På det hela taget, hur mycket har du ansträngt dig för att få jobb? Tänk på saker som hur många jobb du har sökt, hur mycket tid du har lagt på att söka jobb, om frågat vänner och bekanta om jobb och svåra eller nya saker du gjort för att få jobb. Svara på en skala från 1 till 10 där 1 betyder att du inte alls ansträngt dig och 10 betyder att du inte kunde ha ansträngt dig mer (alltså att du ansträngt dig extremt mycket).
- Tänk tillbaka på den senaste månaden. På det hela taget, hur motiverad har du varit i ditt sökande efter jobb? Svara på en skala från 1 till 10 där 1 betyder att du inte alls varit motiverad och 10 betyder att du inte kunde ha varit mer motiverad (alltså att du varit extremt motiverad).

## Utbildning

För att utreda grundkriterier för utbildning och språkkunskap bland invandrare föreslår Home Offices<sup>7</sup> i Storbritannien att använda följande frågor<sup>8</sup>:

- Which phrase comes closest to describing what sort of qualification your highest is? A below university entrance level (e.g. overseas equivalent to GCSE/O Level/Standard Grade), B university entrance level (e.g. overseas equivalent to A Level or Higher Grade), C Undergraduate degree from university or comparable institution (e.g. Bachelor degree), D Postgraduate degree (e.g. Masters, Doctorate), Trade apprenticeship, F Commercial qualifications (e.g. typing, shorthand, bookkeeping, commerce), G Other vocational qualification, H Some other sort of qualification
- Did you get this qualification in the UK? Yes, No, Don't know, Not applicable
- Can I just check, in day-to-day life, how good are you at speaking English when you need to? For example, to have a conversation on the telephone or talk to a professional such as a teacher or a doctor? Would you say you are? Very good? Fairly good? Below average? Poor? No opinion
- And, can I just check, in day-to-day life, how good are you at reading English when you need to? For example reading newspapers and magazines or instructions for medicines or recipes? Would you say you are... Very good? Fairly good? Below average? Poor? Cannot read english. No opinion.
- Which phrase on this card comes closest to describing what sort of qualification you're currently studying for
- Can you tell me which subject you are studying? Arts and humanities 1 Business and management 2 Computing and ict 3 Education 4 Engineering and technology 5 Health and social care 6 Languages 7 Law 8 Medicine 9 Science and mathematics 0 Social sciences X Other Y
- Where are you studying? School 1 Sixth Form College 2 General Further Education College 3 Specialist College 4 University 5 Other Higher Education Institution

---

<sup>7</sup> Home Office är Storbritanniens inrikesministerium och kallas ibland också "Home Departement". Ministeriet ansvarar för migrationsfrågor, allmän ordning, säkerhet, polisväsendet, tullen och MI5

<sup>8</sup> Feasibility study for a survey of migrants -

<https://www.gov.uk/government/publications/a-feasibility-study-for-a-survey-of-migrants>

- Are you studying... Full time? Part time?

Följande fråga hämtas från Folkhälsomyndighetens rapport "Skolbarns hälsa och välbefinnande - En reliabilitets- och validitetsrapport från Skolbarns hälsovanor"

Tänk tillbaka på din senaste termin i skolan. Hur nöjd är du med hur det har gått för dig? Svara på en skala från 1 till 10 där 1 betyder att du inte alls är nöjd och 10 betyder att du är helt nöjd.

Följande frågor används rekommenderas av NMCR för att mäta hur ungdomar presterar i skolan. NMCR de torde vara världens största organisation för ungdomsmentorskap för utsatta ungdomar. De motiverar valet av dessa frågor enligt följande. "Variations of this measure have been used in several large-scale mentoring studies (...). Research comparing responses to this question to actual report card data found a modest correlation with overall actual GPA and grades in individual subject areas. The version provided here is simplified from that used in prior work."

Think back to the grades or marks you got on your most recent report card. Please check the box that shows how you did in each subject.					
	F (Not good at all)	D (Not so good)	C (Okay)	B (Good)	A (Excellent)
1. Math	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
2. English or Language Arts	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
3. Social Studies or History	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5
4. Science	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5

## Förslag för Nema Problema

Går du i skolan? Ja, Nej, Vet inte Om du inte går i skolan kan du hoppa till fråga X.

Vilken av följande saker beskriver bäst den typ av skola du går i? Språkintröduktion A, Språkintröduktion B, Språkintröduktion C, Vanligt gymnasium årskurs 1, Vanligt gymnasium årskurs 2, Vanligt gymnasium årskurs 3, Yrkesgymnasium (t.ex. fordonslinje, bygg eller vård- och omsorg), Universitet eller högskola, Komvux, SFI

Tänk tillbaka på din senaste termin i skolan. Hur nöjd är du med hur det har gått för dig? Svara på en skala från 1 till 10 där 1 betyder att du inte alls är nöjd och 10 betyder att du är helt nöjd.

Om du får betyg, svara på följande frågor. Om du inte får betyg, hoppa till fråga 5.

Tänk tillbaka på dina senaste betyg. Vad fick du för betyg i svenska?

Tänk tillbaka på dina senaste betyg. Vad fick du för betyg i engelska?

Tänk tillbaka på dina senaste betyg. Vad fick du för betyg i matte?

Tänk tillbaka på dina senaste betyg. Vad fick du för betyg i snitt? (Alltså om du lägger ihop alla dina betyg)

Planerar du att studera på yrkeshögskola eller universitet?

Varför eller varför inte? Svar i fritext som kodas jobba, tror inte att hen har förmåga, vet inte.

## 4. Övrigt

### Deltagarupplevelse

Följande frågor är baserade på allmän best practice vad gäller kundupplevelser och avser fånga hur nöjda deltagare varit med Nema Problemas verksamhet:

- Skulle du rekommendera X för en vän? Ja, Nej, Vet inte
- På det hela taget, hur nöjd eller missnöjd är du med X? Svara på en skala från 1 - 10 där 1 betyder att du är väldigt missnöjd och 10 att du är väldigt nöjd./Väldigt nöjd, ganska nöjd, ganska missnöjd, väldigt missnöjd

Följande frågor är baserade på rekommendationer från What Works (se nedan) och avser fånga huruvida deltagare upplevt att Nema Problemas verksamhet bidragit till viss förändring.

- Har X bidragit till X? Ja, Nej, Kanske
- Utveckla ditt svar. Om Nema Problemas verksamhet bidragit, på vilket sätt? Om Nema Problemas verksamhet inte bidragit, varför inte? Svar i fritext som kodas i väldigt mycket, ganska mycket, ganska lite, väldigt lite; direkt eller indirekt; respektive inte bidragit.
- Hur mycket skulle du säga att X bidragit till X? Svara på en skala från 1 - 10 där 1 betyder att X inte bidragit alls och 10 att X bidragit väldigt mycket./Väldigt mycket, ganska mycket, ganska lite, väldigt lite eller inte alls, Vet inte.

### Frågor för svar i fritext

Följande fritextfrågor rekommenderas av What Works Wellbeing. Deras syfte är att få insikt i eventuella förändringar vi inte tänkt på, vad som gett upphov till förändringar och verksamheten som helhet.

Fråga	Kommentar
Since you got involved with (X), what, if anything, has changed about how you feel about yourself and your life?	This asks someone to describe the most important changes in their lives in their own words. So it may help you identify extra,

	unexpected things like increased motivation or confidence.
Why have things changed? What is it about (X) that has helped this happen?	The 'why' here is the important bit. It allows you to understand what's effective, and do more of it in the future.
Have these changes impacted anyone else (eg family members)? If so, who has it affected and how?	It's possible your organisation may affect people you don't work with directly. For example, your work with a young person might reduce stress on their family. This question can help you pick up on the wider impacts you're having on wellbeing.
Since you got involved with (X), have any other things in your life helped or got in the way of where you want to get to? (eg children, supportive partner, poor health.) If so, please give details.	This question provides important contextual information that can be useful for two reasons: It can help you understand patterns in your wellbeing data. Many of these wider contextual factors are beyond your control. But if something has helped or hindered your efforts, you may be able to do something about it.
What would have happened if you hadn't been involved with (X)? (eg how would you feel about yourself? What would you be doing?)	This question helps you understand your 'added value' by getting people to imagine how different their lives would be without your service.